

## CASE STUDY

# CHU DIJON, BOCAGE CENTRAL, FRANCE



## La logistique hospitalière au CHU de Dijon

Les solutions logistiques Swisslog facilitent le transport automatisé des différents flux au sein du nouvel établissement Bocage Central.

"Les transports automatisés transforment notre organisation hospitalière. Sur le plan humain, il ont permis de faire évoluer nos équipes en compétences redonnant du temps au patient, 7 minutes par jour par patient. Sur le plan organisationnel et financier, plus de panne, une traçabilité totale, nous transportons pour plus de 60 millions d'euros par an de matériels livrés au bon moment et dans le bon service."

Clément Dentraygues -  
Responsable Logistique CHU de  
Dijon Bocage

Afin d'offrir à la population de la région Bourgogne une structure de soins, d'enseignement et de recherche de haut niveau, le CHU de Dijon a inauguré en 2011 une toute nouvelle structure de 80 000 m<sup>2</sup>, regroupant une cinquantaine d'unités de soins et un plateau technique de 25 salles d'opération.

Ce projet d'envergure, baptisé Bocage Central, intègre un volet logistique important, dont Swisslog est l'un des principaux protagonistes.

Le CHU a en effet retenu les solutions TranspoNet, Urgence 21,

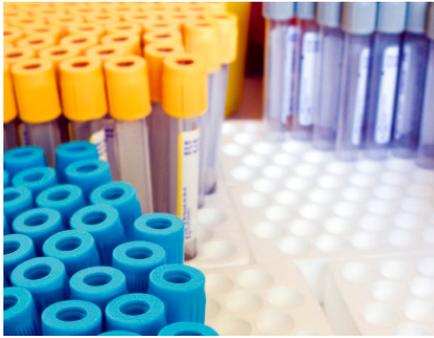
Unicar et Transcar pour l'acheminement de ses principaux flux matériels et médicaux – alimentation, linge, produits pharmaceutiques et hôteliers, prélèvements, plasma sanguin... –, à destination de ses différents services.

Un dispositif qui optimise les processus internes, fiabilise les transports sensibles, améliore l'hygiène et la sécurité, tout en réduisant la charge de travail du personnel soignant au bénéfice du patient.



Centre Hospitalier Universitaire Dijon

swisslog



## LES SOLUTIONS LOGISTIQUES SWISSLOG MISES EN PLACE : TRANSPONET, URGENCE 21, UNICAR ET TRANSCAR.

### LE PNEUMATIQUE SWISSLOG AU CHU DE DIJON

Débuté en 2008, le projet a permis à ce jour de mettre en service 6 lignes sur les 10 prévues à terme. Swisslog a déjà réalisé 6 km de tubes dédiés au transport pneumatique afin de d'optimiser le transport de prélèvements urgents, mais également celui du sang entre l'EFS (Etablissement Français du Sang) et les différents blocs opératoires.

**Urgence 21 : un système d'acheminement des prélèvements par pochettes à usage unique**

Le système pneumatique Urgence21 est dédié, au sein de Bocage Central, au transport unidirectionnel de prélèvements, via l'utilisation de pochettes à usage unique. Il permet de s'affranchir du retour des cartouches et d'optimiser l'acheminement des prélèvements en temps réel. Au CHU de Dijon, 2 lignes

diamètre 110 dédiées relient déjà 26 postes, répartis au sein des différents services et unités de soins, au laboratoire d'analyses. Une autre ligne de diamètre 160 fait la jonction entre les 7 postes des blocs opératoires et ce dernier.

Entièrement sécurisé sur des lignes de transfert indépendantes, qui éliminent tout risque d'erreur de destination, les pochettes offrent une parfaite traçabilité, une grande facilité d'implantation dans les salles de soins et une rapidité d'acheminement, grâce à l'absence d'aiguillage. La manipulation simplifiée à la réception au centre de tri, la disponibilité du système 24h/24 et la qualité du transport en vitesse constante sans inversion de sens viennent confirmer l'efficacité du procédé.

**TranspoNet : le transport d'articles sensibles inter services**

Le système pneumatique TranspoNet installé au sein de Bocage Central fonctionne sur une ligne reliant 17 postes établis au sein des différents services. Contrairement à U21, il offre un déplacement bidirectionnel, permettant des échanges entre les services. Les cartouches de 110 mm de

diamètre circulent à grande vitesse, horizontalement ou verticalement. Entièrement automatisé et supervisé via un poste de contrôle, ce système permet l'expédition et la réception d'articles sensibles (prélèvements, médicaments, documents...) et garantit un acheminement sécurisé d'un point à un autre. Ce dispositif spécifique supprime, quant à lui, tout risque de transmission d'air contaminé entre les stations. Cette solution offre un vrai gain de temps et de fiabilité en évitant au personnel des allers-retours improductifs, en garantissant une disponibilité 24h/24 et en réduisant les erreurs de destination.

**UNICAR : UN SYSTEME SUR RAIL POUR LE TRANSPORT DE VOLUMES PLUS IMPORTANTS ET FRAGILES**

Le CHU de Dijon s'est équipé du système UniCar, qui permet sur 1 km de voies de faire circuler 26 valisettes entre les unités de soins et le laboratoire pharmaceutique. Il dessert tous les étages de l'hôpital sur deux colonnes, de façon bidirectionnelle. Alliant deux concepts, celui du transport pneumatique, le plus adap-

## LES CHIFFRES

### Urgence 21

Longueur du tube:	4,5 km
Nbre de stations départ :	32
Nbre de stations d'arrivée :	12
Nbre de lignes :	3
Diamètre du tube:	110 Et160 mm
Nbre d'envois par mois	15000

### TranspoNet

Longueur du tube:	1,5 km
Nbre de stations:	17
Nbre de lignes :	1
Diamètre du tube:	110 mm

### UniCar

Nbre de containers:	26
Longueur de voies:	1 km
Nbre d'envois par mois :	1500



té aux urgences, et le transport par containers sur rails, il permet d'acheminer des charges plus lourdes (jusqu'à 15 kg), volumineuses et fragiles que par cartouches. A Dijon, il est ainsi utilisé pour assurer le transfert rapide et fiable des prélèvements non urgents depuis Bocage Central vers le plateau technique de biologie. Les logisticiens d'étages les relèvent dans les unités de soins tous les quarts d'heure, de 7h15 à 18h15, répartissant de manière homogène leur arrivée au laboratoire d'analyses sur l'ensemble de la journée. Disponible 24h/24, fiable et stable, il contribue de façon significative à l'optimisation des processus logistiques de Bocage Central.

### TRANSCAR : DES AUTOMATES PORTEURS, QUI RYTHMENT LA VIE DE L'HOPITAL

Le CHU de Dijon s'est équipé de 9 TransCar Swisslog ou véhicules auto-guidés (AGV), transportant depuis les sous-sols de Bocage Central jusque dans les étages, les armoires des principaux flux : linge, produits pharmaceutiques, plateaux repas, déchets, documents... Capable de transporter des charges allant jusqu'à 500 kg, ces « tortues » suppriment la

pénibilité de certaines tâches incombant aux agents hospitaliers. Sur le site de Bocage Central, ils effectuent 15 flux par jour, à raison de 1200 mouvements quotidiens (allers-retours), ce qui représente 600 containers transportés. De plus, 5 monte-charges leur sont dédiés, programmés pour acheminer les AGV directement auprès des personnels logistiques aux étages concernés en fonction d'un programme préétabli. Equipés d'un système de guidage préalablement configuré à travers les couloirs et accès de l'hôpital, ils se dirigent grâce à un laser embarqué au sein des bâtiments de façon autonome et préviennent verbalement d'un changement de direction, afin d'éviter toute collision avec des personnes. Simplifiant le travail de manutention, ils réduisent également les éventuels dégâts matériels liés au transport, optimisent les flux et l'encombrement et sécurisent la gestion des emplacements.

### LES BÉNÉFICES

- > Optimisation des processus logistiques internes
- > Amélioration des flux de matériels et de prélèvements
- > Fiabilité des transports et disponibilité 24h/24
- > Réduction des coûts et de la charge de travail
- > Disponibilité accrue du personnel soignant favorisant le service au patient

---

#### TransCar

Nbre de gares:	3
Nbre. de containers transportés:	600
Nbre de missions par jour:	15
Nbre. de véhicules:	9

---

SWISSLOG - LE PARTNERAIRE DE VOTRE LOGISTIQUE

### LES TRANSPORTS AUTOMATISES

- > Systèmes de transport par tube pneumatique
- > Systèmes de transport par valisettes
- > Systèmes de transport par véhicules autoguidés



Swisslog France  
84 rue Charles Michels  
93200 Saint Denis  
France

Tel +33 1 48 09 68 20  
[healthcare.fr@swisslog.com](mailto:healthcare.fr@swisslog.com)

**swisslog**

**WWW.SWISSLOG.**